

Problemlösende Gesprächsführung

Gestaltung eines Krisengesprächs

Idee: Anhand der Betreuungsgespräche bzw. der fortlaufenden Projektkontrolle haben Sie einen guten Überblick, ob die Schülerin bzw. der Schüler im Zeitplan ist oder ob es Lücken gibt, die nur mit großem Aufwand bis zur endgültigen Abgabe zu schließen sind. Dies kann verschiedene Ursachen haben: generelle Überforderung, zu große sonstige schulische Belastungen, Überforderung mit dem Thema, schlechte Planung (z. B. ein Forschungsdesign, das sich in der Realität als undurchführbar erweist) oder eine Krise im Arbeitsteam.

Sollten Sie merken, dass eine Schülerin oder ein Schüler oder ein Team deutlich im Verzug ist, sollten Sie umgehend intervenieren und ein Krisengespräch anbieten bzw. einfordern.

- Beginnen Sie das Gespräch mit Lob und Anerkennung für das bisher Geleistete und stellen Sie klar, dass es Ihnen in diesem Gespräch nicht darum geht, die Schülerin bzw. den Schüler selbst zu kritisieren, sondern eine gute gemeinsame Lösung zu finden.
- Konkretisieren Sie Ihre Sorge um den positiven Abschluss der Arbeit anhand des vorliegenden Materials: verpasste Abgaben, lückenhafte Projektprotokolle ...
- Versuchen Sie gemeinsam eine Diagnose der Situation: Woran könnte es liegen, dass die Arbeit nicht so weit fortgeschritten ist, wie geplant?
- Fragen Sie nach, was die Schülerin bzw. der Schüler an Unterstützung bräuchte, um die Arbeit doch noch rechtzeitig fertig zu stellen:
 - Kann das Zeitmanagement in Abstimmung mit den sonstigen Prüfungs- und Schularbeitsverpflichtungen optimiert werden? Muss ein Lern- und Arbeitsplan erstellt werden?
 - Hat die Schülerin bzw. der Schüler sich in das Thema „verrannt“? Findet sie bzw. er keine geeignete Literatur? Ist das Forschungsdesign nicht umsetzbar? Kann das Forschungsdesign an die Realität angepasst werden? Muss möglicherweise die Forschungsfrage neu definiert werden? [...]
 - Liegt es an privaten Problemen? Wer könnte dabei eventuell Unterstützung anbieten?
 - Hat die Schülerin bzw. der Schüler eine „Mir-ist-alles-egal“-Haltung, da sie bzw. er davon ausgeht, dass sie bzw. er das Schuljahr sowieso wiederholen muss? Weisen Sie in diesem Fall darauf hin, dass die Arbeit auch für das nächste Schuljahr noch Gültigkeit hätte!
 - Gibt es eine Krise im Team? [...] Welche Art von Unterstützung könnten Sie dem Team im Sinne einer Mediation anbieten?
- Erarbeiten Sie gemeinsame Lösungen: Was müsste jetzt passieren, damit die Arbeit wieder in die Gänge kommt? Wer oder was könnte dabei unterstützend sein? Was ist der nächste konkrete Schritt? Wann sehen Sie einander mit welchem Ergebnis wieder?

Ziel: Etwaige Projekthürden sind erkannt und benannt, ein Krisenplan ist ausgearbeitet.